What is substance use disorder?

A substance use disorder (SUD) is a disease that can negatively affect your whole life.

Living with a SUD leads to uncontrollable use of alcohol and/or other drugs, despite negative and painful consequences. A person's genes, peer pressure, emotional distress, anxiety, depression, and environmental stress can all be factors.

Common problems with SUD are often health, disability, money and/or failure to meet responsibilities at work, school, or home.

The good news is that someone with a SUD can recover with the help of professionals. Call us for more information.

Get Started

For services, visit SARC at
850 E. Foothill Blvd., in Rialto or call
(800) 968-2636.

For 24/7 access to
behavioral health services,
call (888) 743-1478
In an EMERGENCY, call 9-1-1.

If you speak another language,
language assistance services are
available to you free of charge
by dialing (888) 743-1478
(TTY users dial 7-1-1.)

DBH complies with applicable
federal, civil rights laws and does not
discriminate on the basis of race,
color, national origin,
sex, gender identity, age, disability,
or limited English proficiency.

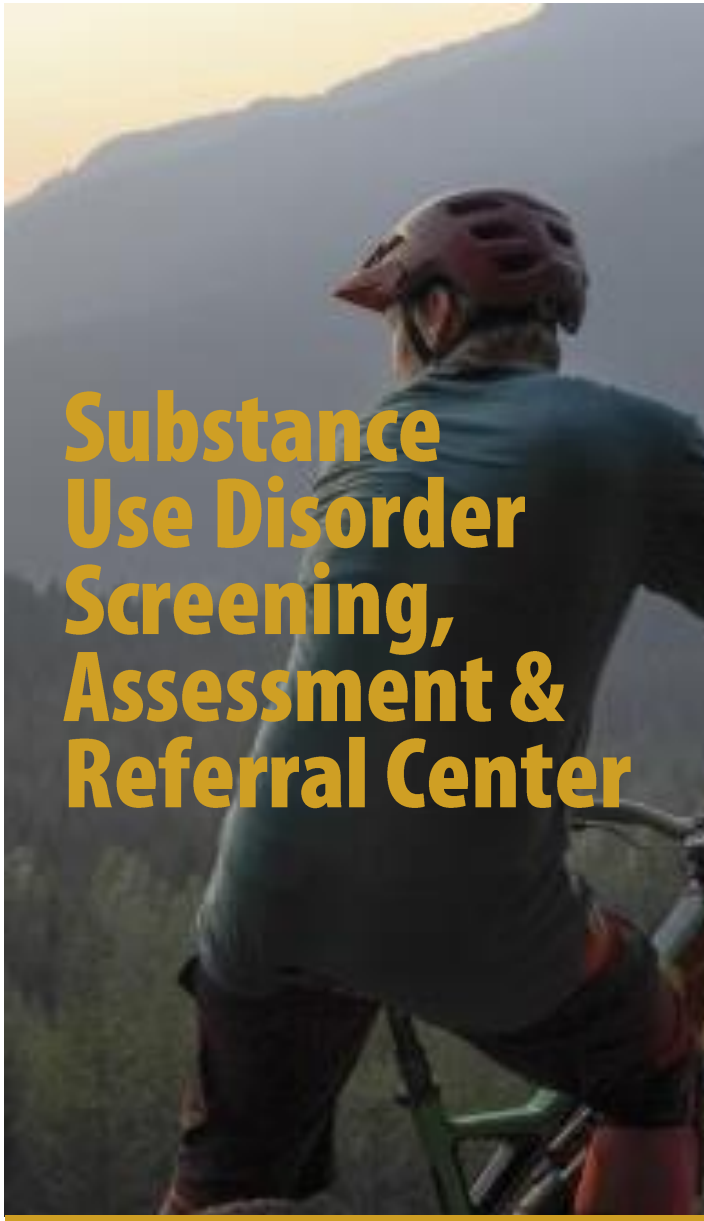
SAN BERNARDINO COUNTY

BEHAVIORAL HEALTH
621 E. Carnegie Dr., Ste. 210
San Bernardino

www.SBCounty.gov/dbh

Rev. 6/20

SAN BERNARDINO COUNTY



Substance Use Disorder Screening, Assessment & Referral Center

BEHAVIORAL HEALTH

What is SARC?

The Screening, Assessment and Referral Center (SARC) is a confidential, free, 24-hour-a-day, 365-day-a-year phone line for youth, adults and family members facing mental and/or substance use disorders. This service provides referrals to local treatment facilities, support groups, and community-based organizations.

What happens when I call the SARC?

When you call the SARC, you are connected with a San Bernardino County Dept. of Behavioral Health (DBH) staff member who will ask you questions about your drug and/or alcohol use to help determine the best treatment options to meet your needs. Your answers are confidential.

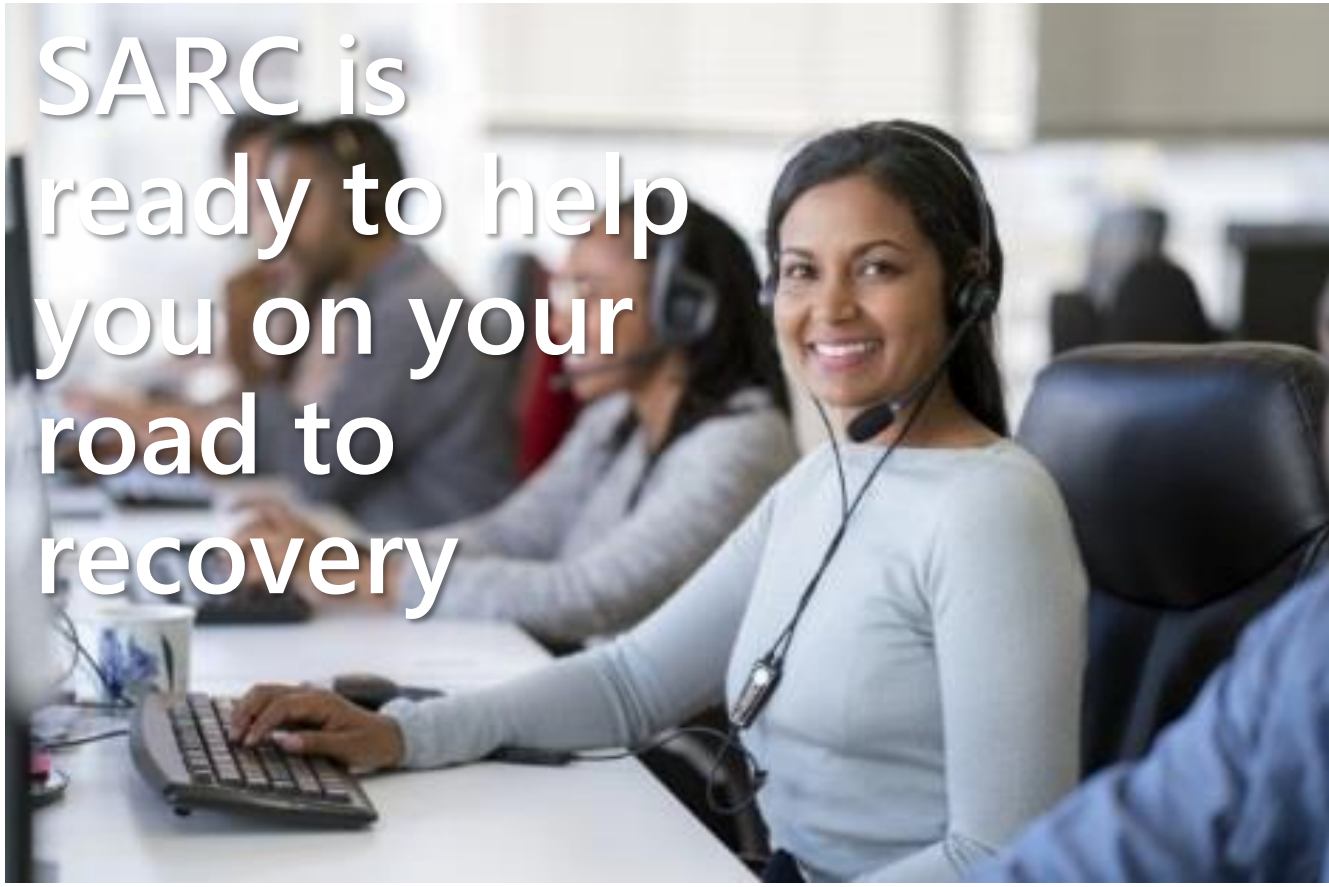
You'll be provided with options for treatment or referrals to other supportive services. If you agree to treatment, our staff member will help coordinate next steps with one of our provider agencies. Treatment providers are located throughout San Bernardino County.

What kind of treatment services are available?

- Adult Outpatient Treatment
- Medication Assisted Treatment
- Narcotic Treatment
- Perinatal services for pregnant and parenting women with young children up to age 10
- Recovery Centers
- Residential Centers
- Youth Outpatient Treatment
- Withdrawal Management (Detoxification)

Do I need health insurance to receive services?

Assessments are provided at no-cost. Services are provided at no-cost to individuals who have Medi-Cal and/or those without health insurance. We also accept referrals from CalWORKs, Children and Family Services and Probation. Even if you have private insurance, call us and we can help guide you on how to access your healthcare.



¿Qué es un trastorno de uso de substancias?

Un trastorno de uso de substancias (SUD por sus siglas en inglés) es una enfermedad que puede afectar negativamente toda su vida.

Viviendo con SUD lleva a un incontrolable uso de alcohol y/o otras drogas, sin importar las negativas y dolorosas consecuencias. Los genes de la persona, presión de grupo, angustia emocional, ansiedad, depresión, y un ambiente de estrés pueden ser factores.

Problemas comunes con SUD son frecuentemente salud, discapacidad, dinero y/o falta de cubrir responsabilidades en el trabajo, escuela, o hogar.

La buena noticia es que alguien con SUD puede recuperarse con la ayuda de profesionales. Llámenos para más información.

Comience

Para servicios, visite SARC al
850 E. Foothill Blvd., en Rialto, o llame al
(800) 968-2636.

Para acceso 24/7 a los servicios de salud mental,
llame al (888) 743-1478.
En una EMERGENCIA, llame 9-1-1.

Si habla otro idioma,
servicios para asistencia de lenguaje
están disponibles
al marcar (888) 743-1478
(Usuarios TTY marquen 7-1-1).

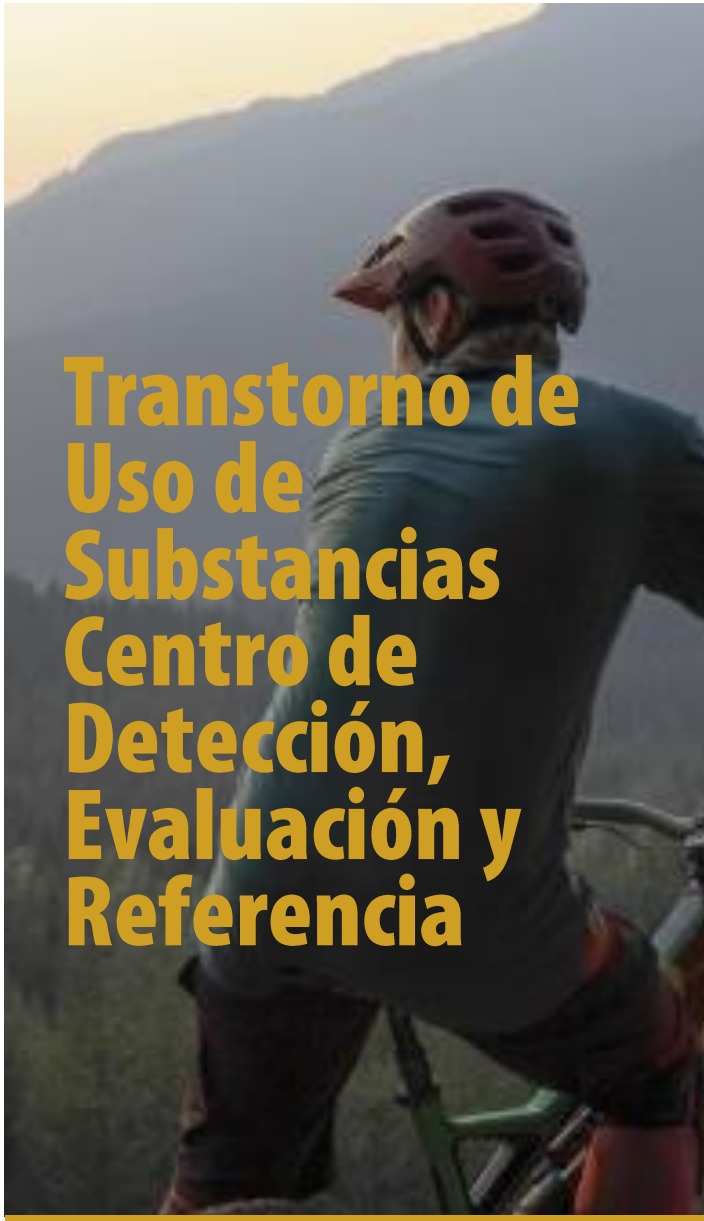
DBH cumple con todas las leyes
correspondientes federales, derechos civiles
y no discrimina por motivos de raza, color,
origen étnico, sexo, identificación de género,
edad, discapacidad o por competencia
limitada en inglés.

BEHAVIORAL HEALTH
621 E. Carnegie Dr., Ste. 210
San Bernardino

www.SBCounty.gov/dbh

Rev. 6/20

SAN BERNARDINO COUNTY



Transtorno de Uso de Substancias Centro de Detección, Evaluación y Referencia

BEHAVIORAL HEALTH

¿Qué es SARC?

El Centro de Detección, Evaluación, y Referencia (SARC por sus siglas en inglés) es una línea telefónica confidencial, gratuita, de 24 horas al día, 365 días al año para jóvenes, adultos y miembros de familia que están enfrentando trastorno mental y/o de uso de substancias. Este servicio provee referencias a centro de tratamiento locales, grupos de apoyo, y organizaciones comunitarias.

¿Qué sucede cuando llamo a SARC?

Cuando usted llame a SARC, usted va a ser conectado con un miembro del personal del Condado de San Bernardino del Departamento de Salud Mental (DBH por sus siglas en inglés) que le hará unas preguntas acerca de su uso de drogas y/o alcohol para poder determinar las mejores opciones de tratamiento que satisfagan sus necesidades. Sus respuestas son confidenciales.

Usted va a ser proporcionado con opciones de tratamiento o referencias a otros servicios de apoyo. Si usted está de acuerdo con el tratamiento, un miembro de nuestro personal le ayudara a coordinar los siguientes pasos con uno de nuestras agencias que proveen tratamiento. Los proveedores de tratamiento están localizados por todo el Condado de San Bernardino.

¿Qué tipo de servicios de tratamiento están disponibles?

- Tratamiento Ambulatorio para Adultos
- Tratamiento de Medicación Asistida
- Tratamiento de Narcóticos
- Servicios perinatales para mujeres embarazadas y madres con niños menores de 10 años
- Centros de Recuperación
- Centros Residenciales
- Tratamiento Ambulatorio para Jóvenes
- Modelo Social de Desintoxicación

¿Necesito seguro médico para recibir servicios?

Evaluaciones son provistas sin ningún costo. Servicios son provistos sin ningún costo a los individuos que tienen Medi-Cal y/o aquellos que no tienen seguro médico. También aceptamos referencias de CalWORKS, Servicios de Familia y Niños y Libertad Condicional. Incluso si tiene un seguro privado, llámenos y podemos ayudarlo a guiarlo sobre cómo acceder a su atención médica.