



For more information on San Bernardino County behavioral health services, call (888) 743-1478 (TTY users dial 711) or visit www.sbcounty.gov/dbh.

In case of a life-threatening emergency, dial 911.

If you speak another language, language assistance services are available to you free of charge by dialing (888) 743-1478 (TTY users dial 711). Si usted está experimentando una emergencia que amenaza la vida, llame al 911. Si habla otro idioma, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles de forma gratuita llamando al (888) 743-1478. Usuarios de TTY marque 7-1-1.

DBH complies with applicable federal, civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, gender identity, age, disability, or LEP.

The information printed in this pamphlet is subject to change. This pamphlet contains information on local, state and federal government agencies and other organizations. DBH does not endorse the content, viewpoint, accuracy, opinions, policies, products, services, or accessibility of these agencies.



Community Resource Guide

Revised October 2020

COMMUNITY CRISIS SERVICES

San Bernardino County Department of Behavioral Health (DBH) **Community Crisis Response Teams (CCRT)** operate 7-days a week from 7 a.m. – 10 p.m. and assist with 5150/5585 assessments, critical incident response, crisis intervention, education, resources, and referrals.

West Valley

Serving
Chino, Chino Hills,
Fontana, Montclair,
Ontario, Rancho
Cucamonga
(909) 458-1517

East Valley

Serving Bloomington,
Colton, East Fontana, Loma
Linda, Redlands,
San Bernardino, Yucaipa
(909) 421-9233
Pager (909) 420-0560

High Desert

Serving Adelanto,
Apple Valley, Barstow,
Hesperia,
Lucerne Valley,
Phelan, Victorville
(760) 956-2345

DBH Crisis Walk-In Clinics (CWIC) are behavioral health walk-in clinics that provide 5150/5585 assessments, crisis stabilization, and psychiatric medications.

CWIC - High Desert

12240 Hesperia Rd.
Victorville
Available 24/7
(760) 245-8837

CWIC - Morongo Basin

7293 Dumosa Ave., Ste. 2
Yucca Valley
Available 24/7
(855) 365-6558



OTHER DBH SERVICES

Adult Forensic Services (909) 580-3702
Patients' Rights (800) 440-2391

OTHER COMMUNITY RESOURCES

Additional Services in San Bernardino County Dial 2-1-1
San Bernardino County Sheriff's Department Project HOPE (909) 387-0623
San Bernardino County Dept. of Aging and Adult Services (909) 891-3900
Adult Protective Services - 24 Hr. Hotline (877) 565-2020
Coalition Against Sexual Exploitation (CASE) (909) 383-9677
Inland Regional Center (IRC) (909) 890-3000
Autism Society - Inland Empire (951) 220-6922
Alzheimer's Association (800) 272-3900
Veterans Affairs Loma Linda Health Care System (909) 825-7084
Veterans Crisis Line (800) 273-8255
California Smoker's Helpline (800) NO-BUTTS
National Suicide Prevention Hotline (800) 273-8255
Child Abuse Hotline (800) 827-8724
Narcotics Anonymous (800) 863-2962
Alcoholics Anonymous (909) 825-4700
National Domestic Violence Hotline (800) 799-7233
Crime Survivor Services (844) 378-0586
Psychiatry Walk-In Clinics for IEHP members
Victorville (442) 327-9311
Montclair (909) 281-5800
Palm Desert (760) 674-7132

RESOURCES FOR FAMILIES

DBH Office of Consumer & Family Affairs (909) 388-0818
Inland Caregiver Resource Center (800) 675-6694
Al Anon Support Group Hotline (800) 356-9996
Nar-Anon Family Groups (800) 477-6291
National Alliance on Mental Illness (NAMI) (800) 950-6264

PREVENTION AND EARLY INTERVENTION (PEI)

DBH PEI programs and services are intended to prevent mental illness from becoming severe and disabling. For more information, call (800) 722-9866.

The following **Family Resource Centers** provide PEI related services and offer programs designed to meet the unique needs of the communities they serve.

BARSTOW

Riverside-San Bernardino County
Indian Health, Inc.
170 N. Yucca Ave.
(760) 256-9016

SAN BERNARDINO

Valley Star Behavioral Health, Inc.
1585 W. D St., Ste. 101
(909) 388-2222

GRAND TERRACE

Riverside-San Bernardino County
Indian Health, Inc.
11980 Mt. Vernon Ave.
(909) 864-1097

VICTORVILLE

Victor Community Support Services
15400 Cholame Rd.
(760) 780-4505

MONTCLAIR

Ontario Montclair School District
Montclair Community Collaborative
10200 Lehigh Ave.
(909) 445-1618

ONTARIO

Ontario Montclair School District—
Family and Collaborative Services
1556 S. Sultana Ave.
(909) 418-6923

SAN BERNARDINO

Victor Community Support Services
600 N. Arrowhead, Ste. 300
(909) 522-4656

SKYFOREST

Rim Family Services
28545 Highway 18
(909) 336-1800

YUCCA VALLEY

Pacific Clinics
58945 Business Center Dr., Ste. D
(760) 228-9657

MONTCLAIR

Ontario Montclair School District
The House Family Resource Center
9916 Central Ave.
(909) 625-9485



Crisis Stabilization Units (CSU) are 24/7 psychiatric urgent care centers that provide stabilization services including medication and monitoring, **for up to 23 hours**, to youth and adults experiencing a psychiatric crisis.



Windsor Center
1481 N. Windsor Dr.
San Bernardino
(909) 361-6470

Merrill Center
14677 Merrill Ave.
Fontana
(951) 643-2340

Crisis Residential Treatment Centers (CRT) provide recovery-based behavioral health residential treatment services, **for up to 90 days**, to adults who are experiencing a serious psychiatric episode or intense emotional distress.

Casa Paseo Center

720 E. Gilbert St.
San Bernardino
(909) 332-6000

Desert Hill Center

16552 Sunhill Dr.
Victorville
(760) 780-4400

Wellspring Center

15217 San Bernardino Ave.
Fontana
(951) 643-2150

Morongo Oasis Center

60805 29 Palms Hwy.
Joshua Tree
(760) 974-5990

The **Serving Transitional Age Youth (STAY) CRT** provides recovery-based behavioral health residential treatment services, **for up to 90 days**, to youth, ages 18 to 25, who are experiencing a psychiatric crisis.

780 E. Gilbert St.
San Bernardino
(909) 763-4760



SUBSTANCE USE DISORDER AND RECOVERY SERVICES (SUDRS)

DBH SUDRS provides drug and alcohol prevention, treatment services and education programs for individuals and communities.

Services include:

- Prevention
- Intensive Outpatient Treatment/Services
- Residential Programs
- Withdrawal Management
- Perinatal Services
- Recovery Center/Aftercare
- Care Coordination
- Medication Assisted Treatment Services

Call DBH's Screening Assessment and Referral Center at (909) 421-4601 for more information or for an assessment.

The following **Recovery Centers** provide SUDRS related services, resources, and drug and alcohol free sober living social environments:

COLTON
MHS Central Valley
1076 Santo Antonio Dr.,
Ste. B
(909) 433-9824

NEEDLES
MHS Needles
Center for Change
300 H St.
(760) 326-4590

SAN BERNARDINO
Inland Valley Recovery
Services
939 N. D St.
(909) 889-6519

SKYFOREST
Rim Family Mobile Resource Center
28545 Highway 18
(909) 366-1800

UPLAND
Inland Valley Recovery Services
934 N. Mountain Ave., Ste. A & B
(909) 949-4667

VICTORVILLE
St. John of God—Hospitality Center
15534 6th St.
(760) 952-9192

YUCCA VALLEY
MHS Recovery Center for Change
58945 Business Center Dr., Ste. N
(760) 369-1074

SUPPORTIVE SERVICES

Clubhouses offer peer support, job training, social activities and education to adults who have experienced mental illness.

Desert Stars
1841 E. Main St.
Barstow
(760) 255-5705

A Place to Go Clubhouse
32770 Old Woman Springs
Rd., Ste. B
Lucerne Valley
(760) 248-2327

Amazing Place
2940 Inland Empire Blvd.
Ontario
(909) 458-1396

Our Place
24950 Redlands Blvd.,
Ste. 1
Loma Linda
(909) 557-2145

Central Valley FUN Clubhouse
1501 S. Riverside Ave.
Rialto
(909) 877-4889

Pathways to Recovery
17053 E. Foothill Blvd.
Fontana
(909) 347-1300

TEAM House
201 W. Mill St.
San Bernardino
(909) 386-5000

Serenity Clubhouse
12625 Hesperia Rd., Ste. B
Victorville
(760) 955-6224

Santa Fe Social Club
56020 Santa Fe Trail,
Ste. M, Yucca Valley
(760) 369-4057

Transitional Age Youth (TAY) Centers offer support groups, recreational activities, shower/laundry facilities, and referrals to other resources for youth between the ages of 16 to 25.

Mental Health Systems One Stop TAY Center
316 E. E St.
Ontario
(909) 983-4466

San Bernardino One Stop TAY Center
780 E. Gilbert St.
San Bernardino
(909) 387-7194

Victor Community Services TAY Center
15400 Cholame Rd.
Victorville
(760) 243-5417

Valley Star Community Services One Stop TAY Center
58471 29 Palms Hwy.,
Ste. 102
Yucca Valley
(760) 852-4888

DBH's **Crisis Intervention Training Program (CIT)** provides crisis and de-escalation training to law enforcement partners, community agencies, and county and city departments. For more information call, (909) 386-8258.

DBH's **Recovery Based Engagement Support Team (RBEST)** provides engagement field based services for mentally ill individuals who are noncompliant and/or resistant to necessary psychiatric care. For more information call, (909) 421-9452.



Guía de Programas y Recursos para la Comunidad

Para mas información en servicios de salud mental del Condado de San Bernardino,
llame al (888) 743-1478 (usuarios de TTY marque 711)
o visite www.sbcounty.gov/dbh.

En caso de una emergencia que amenaza la vida, marque 911.

If you speak another language, language assistance services are available to you free of charge by dialing (888) 743-1478 (TTY users dial 711). Si usted está experimentando una emergencia que amenaza la vida, llame al 911. Si habla otro idioma, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles de forma gratuita llamando al (888) 743-1478. Usuarios de TTY marque 7-1-1.

DBH se conforma con la ley federal aplicable de derechos civiles, y no discrimina sobre la base de raza, color, nacionalidad, sexo, identidad de genero, edad, discapacidad, o competencia de ingles limitada (LEP acrónimo en ingles).

La información impresa en este folleto esta sujeto a cambio. Este folleto contiene información de agencias de gobierno locales, estatales y federales y otras organizaciones. DBH no respalda el contenido, punto de vista, exactitud, opiniones, pólizas, productos, servicios, o accesibilidad de estas agencias.

SERVICIOS COMUNITARIOS DE CRISIS

Equipos de Respuesta a la Crisis en la Comunidad (CCRT acrónimo en inglés) del Departamento de Salud Mental (DBH acrónimo en inglés) del Condado de San Bernardino operan los 7-días de la semana de 7 a.m. – 10 p.m. y asisten con evaluaciones de 5150/5585, Respuesta a incidentes críticos, intervención de crisis, educación, recursos, derivación y enlace.

West Valley

Servicio en Chino, Chino Hills, Fontana, Montclair, Ontario, Rancho Cucamonga
(909) 458-1517
Pager (909) 535-1316

East Valley

Servicio en Bloomington, Colton, East Fontana, Loma Linda, Redlands, San Bernardino, Yucaipa
(909) 421-9233
Pager (909) 420-0560

High Desert

Servicio en Adelanto, Apple Valley, Barstow, Hesperia, Lucerne Valley, Phelan, Victorville
(760) 956-2345
Pager (760) 734-8093

DBH Clínica de Crisis Sin Cita Previa (CWIC acrónimo en inglés) son clínicas de salud mental que proveen evaluaciones 5150/5585, estabilización de crisis, y medicamentos psiquiátricos.

CWIC - High Desert

12240 Hesperia Rd.
Victorville
Disponibile 24 horas del día,
7 días de la semana
(760) 245-8837

CWIC - Morongo Basin

7293 Dumosa Ave., Ste. 2
Yucca Valley
Disponibile 24 horas del día,
7 días de la semana
(855) 365-6558



OTROS SERVICIOS DE DBH

Servicios de Adulto Forense (909) 580-3702
Derechos de Paciente (800) 440-2391

OTROS SERVICIOS COMUNITARIOS

Servicios Adicionales en el Condado de San Bernardino Marque 2-1-1
Depto. de Sheriff Condado de San Bernardino Proyecto HOPE (909) 387-0623
Departamento de Servicios para Adultos Edad Avanzada del Condado de San Bernardino- Línea de 24 horas al día (909) 891-3900 (877) 565-2020
Coalición en contra de Explotación Sexual (CASE acrónimo en inglés) (909) 383-9677
Centro del Interior Regional (IRC acrónimo en inglés) (909) 890-3000
Sociedad Autística - Inland Empire (951) 220-6922
Asociación de Alzheimer (800) 272-3900
Asuntos Veterano Loma Linda Sistema de Cuidado Medico (909) 825-7084
Línea de Crisis Veterano (800) 273-8255
Línea de Ayuda Para Fumadores California (800) NO-BUTTS
Línea Nacional de Prevención de Suicidio (800) 273-8255
Línea de Abuso de Menores (800) 827-8724
Narcóticos Anónimos (800) 863-2962
Alcohólicos Anónimos (909) 825-4700
Línea Nacional de Violencia Domestica (800) 799-7233
Servicios para Sobrevivientes de Crimen (844) 378-0586
Clínica Psiquiátrica Sin Previa Cita para miembros de IEHP
Victorville (442) 327-9311
Montclair (909) 281-5800
Palm Desert (760) 674-7132

RECURSOS PARA FAMILIAS

Oficina de Consumidor y Asuntos Familiares de DBH (909) 388-0818
Centro de Recursos del Interior para Cuidadores (800) 675-6694
Línea “Al Anon” Grupo de Apoyo (800) 356-9996
Línea “Nar-Anon” Grupos Familiares (800) 477-6291
La Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI acrónimo en inglés) (800) 950-6264

PREVENCIÓN Y INTERVENCIÓN TEMPRANA

Los servicios del programa de Prevención y Intervención Temprana (PEI acrónimo en inglés) de DBH están dirigidos en implementar estrategias para prevenir enfermedades mentales en volviéndose severos y incapacitantes. Para mas información, llame al (800) 722-9866.

Los siguientes **Centros de Recursos Familiares (FRC acrónimo en inglés)** proveen servicios de PEI y ofrecen programas diseñados para satisfacer las necesidades únicas de la comunicad a la que sirven.

BARSTOW

Riverside-San Bernardino County
Indian Health, Inc.
170 N. Yucca Ave.
(760) 256-9016

ONTARIO

Ontario Montclair School District—
Family and Collaborative Services
1556 S. Sultana Ave.
(909) 418-6923

SAN BERNARDINO

Valley Star Behavioral Health, Inc.
1585 W. D St., Ste. 101
(909) 388-2222

SAN BERNARDINO

Victor Community Support Services
600 N. Arrowhead, Ste. 300
(909) 522-4656

GRAND TERRACE

Riverside-San Bernardino County
Indian Health, Inc.
11980 Mt. Vernon Ave.
(909) 864-1097

SKYFOREST

Rim Family Services
28545 Highway 18
(909) 336-1800

VICTORVILLE

Victor Community Support Services
15400 Cholame Rd.
(760) 780-4505

YUCCA VALLEY

Pacific Clinics
58945 Business Center Dr., Ste. D
(760) 228-9657

MONTCLAIR

Ontario Montclair School District
Montclair Community Collaborative
10200 Lehigh Ave.
(909) 445-1618

MONTCLAIR

Ontario Montclair School District
The House Family Resource Center
9916 Central Ave.
(909) 625-9485



Unidad de Estabilización de Crisis (CSU acrónimo en inglés) son centros psiquiátricos de urgencia, en operación las 24 horas del día, que proveen servicios de estabilización, incluyendo medicamento y monitorización, **de hasta 23 horas**, para adolescentes y adultos sufriendo una crisis psiquiátrica.



Centro Windsor
1481 N. Windsor Dr.
San Bernardino
(909) 361-6470

Centro Merrill
14677 Merrill Ave.
Fontana

Centros de Tratamiento Residencial de Crisis (CRT acrónimo en inglés) proveen servicios de tratamiento basados en recuperación , **por hasta 90 días**, a adultos sufriendo un serio episodio psiquiátra o angustia emocional intensiva.

Centro Casa Paseo

720 E. Gilbert St.
San Bernardino
(909) 332-6000

Centro Desert Hill

16552 Sunhill Dr.
Victorville
(760) 780-4400

Centro Wellspring

15217 San Bernardino Ave.
Fontana
(951) 643-2150

Centro Morongo Oasis

60805 29 Palms Hwy.
Joshua Tree
(760) 974-5990

El **CRT Sirviendo Juventud Edad Transicional (STAY acrónimo en inglés)** provee servicios de tratamiento basados en recuperación, **por hasta 90 días**, a juventud, edades 18 a 25, que están sufriendo una crisis psiquiátra.

780 E. Gilbert St.
San Bernardino
(909) 763-4760



SERVICIOS DE RECUPERACIÓN PARA TRASTORNOS POR EL USO DE SUSTANCIAS (SUDRS ACRÓNIMO EN INGLÉS)

DBH SUDRS provee tratamientos y servicios para prevención de drogas y alcohol, y programas educativos para individuales y comunidades.

Servicios incluyen:

- Prevención
- Tratamiento Ambulatorio y Intensivo
- Tratamiento Residencial
- Programa de Tratamiento de Narcóticos
- Tratamiento Perinatal
- Centro de Recuperación/Cuidado Post-tratamiento
- Tratamientos con Asistencia de Medicamento

Llame el Centro de Evaluación Detección y Referencia (SARC acrónimo en inglés) de DBH al (909) 421-4601 para más información o para una evaluación.

Los siguientes **Centros de Recuperación** proveen apoyo en los esfuerzos de la recuperación de individuales en un ambiente social de vida sobria libre de alcohol y drogas y otros recursos recuperativos.

COLTON
MHS Central Valley
1076 Santo Antonio Dr.,
Ste. B
(909) 433-9824

NEEDLES
MHS Needles
Center for Change
300 H St.
(760) 326-4590

SAN BERNARDINO
Inland Valley Recovery
Services
939 N. D St.
(909) 889-6519

SKYFOREST
Rim Family Mobile Resource Center
28545 Highway 18
(909) 366-1800

UPLAND
Inland Valley Recovery Services
934 N. Mountain Ave., Ste. A & B
(909) 949-4667

VICTORVILLE
St. John of God—Hospitality Center
15534 6th St.
(760) 952-9192

YUCCA VALLEY
MHS Recovery Center for Change
58945 Business Center Dr., Ste. N
(760) 369-1074

SERVICIOS DE APOYO

Casas Club (Clubhouses en inglés) ofrecen apoyo de colega, entrenamiento de trabajo, actividades sociales y educación para adultos que han experimentado una enfermedad mental.

Desert Stars
1841 E. Main St.
Barstow
(760) 255-5705

A Place to Go Clubhouse
32770 Old Woman Springs
Rd., Ste. B
Lucerne Valley
(760) 248-2327

Amazing Place
2940 Inland Empire Blvd.
Ontario
(909) 458-1396

Our Place
24950 Redlands Blvd.,
Ste. 1
Loma Linda
(909) 557-2145

**Central Valley FUN
Clubhouse**
1501 S. Riverside Ave.
Rialto
(909) 877-4889

Pathways to Recovery
17053 E. Foothill Blvd.
Fontana
(909) 347-1300

TEAM House
201 W. Mill St.
San Bernardino
(909) 386-5000

Serenity Clubhouse
12625 Hesperia Rd., Ste. B
Victorville
(760) 955-6224

Santa Fe Social Club
56020 Santa Fe Trail,
Ste. M, Yucca Valley
(760) 369-4057

Centros de Juventud Edad Transicional (TAY acrónimo en inglés) ofrecen grupos de apoyo, actividades recreativas, ducha/lavandería, y derivación y enlace a otros recursos para juventud de edad 16 a 25.

**Mental Health
Systems
One Stop
TAY Center**
316 E. E St.
Ontario
(909) 983-4466

**San Bernardino
One Stop
TAY Center**
780 E. Gilbert St.
San Bernardino
(909) 387-7194

**Victor Community
Services
TAY Center**
15400 Cholame Rd.
Victorville
(760) 243-5417

**Valley Star
Community Services
One Stop TAY
Center**
58471 29 Palms Hwy.,
Ste. 102
Yucca Valley
(760) 852-4888

El Programa de Entrenamiento Intervención de Crisis (CIT acrónimo en inglés) de DBH provee entrenamiento de intervención de crisis para compañeros de agencias policiales, entrenamiento de crisis y disminución para agencias comunitarias, y departamentos de condado y ciudad. Para más información llame al (909) 386-8258.

El Equipo Basado en Recuperación y Compromiso (RBEST acrónimo en inglés) de DBH provee compromiso en el área de operación para personas con una enfermedad mental que no desean servicios y/o son resistentes a cuidado psiquiatra necesario. Para más información llame al, (909) 421-9452.