



## Behavioral Health

# Urgent MENTAL HEALTH Care

The San Bernardino County Department of Behavioral Health provides a variety of urgent mental health care services. Please call or visit the clinic and/or program listed below to access services. Individuals may self-refer or be brought into a clinic by a loved one, law enforcement, or medical personnel. **No appointment is necessary.** In an emergency, call 9-1-1 or visit your nearest emergency room.

### CRISIS WALK-IN CLINICS (CWIC)

*The CWICs provide urgent psychiatric services to children and adults who may be experiencing a mental health crisis and are able to visit a clinic. Services include assessment, diagnosis, therapy and medication.*

12240 Hesperia Rd., Victorville  
(760) 245-8837  
Open 24 hours a day, 7 days a week

7293 Dumosa Ave., Ste. 2, Yucca Valley  
(855) 365-6558  
Open 24 hours a day, 7 days a week

### CRISIS STABILIZATION UNIT (CSU)

*The CSUs provide urgent psychiatric health services to individuals age 13 and older. Services include intervention, stabilization services, treatment and medication.*

Merrill Center  
14677 Merrill Ave., Fontana  
(951) 643-2340  
Open 24 hours a day, 7 days a week

Windsor Center  
1481 N. Windsor Dr., San Bernardino  
(909) 361-6470  
Open 24 hours a day, 7 days a week

### COMMUNITY CRISIS RESPONSE TEAM (CCRT)

*CCRT provides telephonic crisis intervention services including assessments and referrals to appropriate mental health care services.*

East Valley (Rialto)  
(909) 421-9233  
\*Pager (909) 420-0560  
Available from 7 a.m.  
to 10 p.m. daily

High Desert  
(760) 956-2345  
\*Pager (760) 734-8093  
Available from 7 a.m.  
to 10 p.m. daily

West Valley (Ontario)  
(909) 458-1517  
\*Pager (909) 535-1316  
Available from 7 a.m.  
to 10 p.m. daily

*\*When calling a pager, listen for the tone, enter your callback number, press # and hang up. CCRT will return your call. For questions, language assistance services or requests for disability related accommodations, free of charge, please contact the Access Unit at (888) 743-1478, TTY users dial 711 for all phone numbers listed.*

Rev 7.21.20



## Behavioral Health

# Servicios Urgentes para la SALUD MENTAL

El Departamento de Salud Mental del Condado de San Bernardino brinda una variedad de servicios de atención de salud mental de urgencia. Llame o visite la clínica y / o programa que aparecen a continuación para acceder a los servicios. Las personas pueden auto referirse o ser llevadas a una clínica por un ser querido, la policía o el personal médico. **No se necesita cita.** En caso de emergencia, llame al 9-1-1 o visite la sala de emergencias más cercana.

### CRISIS WALK-IN CLINICS (CWIC POR SUS SIGLAS EN INGLES)

Los CWIC brindan servicios psiquiátricos de urgencia a niños y adultos que pueden estar experimentando una crisis de salud mental y pueden visitar una clínica. Los servicios incluyen evaluación, diagnóstico, terapia y medicación.

12240 Hesperia Rd., Victorville  
(760) 245-8837

Abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana

7293 Dumosa Ave., Ste. 2, Yucca Valley  
(855) 365-6558

Abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana

### CRISIS STABILIZATION UNIT (CSU POR SUS SIGLAS EN INGLES)

Las CSUs brindan servicios de salud psiquiátrica de urgencia a personas mayores de 13 años. Los servicios incluyen intervención, servicios de estabilización, tratamiento y medicación.

Merrill Center  
14677 Merrill Ave., Fontana  
(951) 643-2340

Abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Windsor Center  
1481 N. Windsor Dr., San Bernardino  
(909) 361-6470

Abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana

### COMMUNITY CRISIS RESPONSE TEAM (CCRT POR SUS SIGLAS EN INGLES)

CCRT proporciona servicios de intervención en crisis incluyendo evaluaciones y referencias a servicios de atención de salud mental apropiados.

Valle Este (Rialto)  
(909) 421-9233  
\*Pager (909) 420-0560  
Disponibile de 7 a.m. a  
10 p.m. diario

Desierto Alto  
(760) 956-2345  
\*Pager (760) 734-8093  
Disponibile de 7 a.m. a  
10 p.m. diario

Valle Oeste (Ontario)  
(909) 458-1517  
\*Pager (909) 535-1316  
Disponibile de 7 a.m. a  
10 p.m. diario

\*Cuando se llama al pager, escuche el tono, introduzca su número de devolución de llamada, oprima la tecla # y cuelgue. CCRT le devolverá la llamada. Para preguntas, servicios de asistencia lingüística o solicitudes de adaptaciones relacionadas con la discapacidad, sin cargo, comuníquese con la unidad de Access al (888) 743-1478, usuarios de TTY marque 711 para todos los números de teléfonos.

Rev 7.21.20