

How can family members become involved in helping me in the process?

RBEST provides resources for family members to help support their loved one living with behavioral health issues.

Family members receive support from professionals who understand them.

Connecting Families Group

This no-cost group is designed for the loved ones of individuals living with behavioral health issues. The group hosted in Spanish and English.

Topics include:

- Education towards empowerment
- Boundary setting
- General support
- Sharing of ideas
- Communication techniques



What steps do I take to receive RBEST services?

Call the RBEST team to schedule an appointment.

If you have any questions about the program or feel unsure if this program is for you, feel free to call our team.

909-421-9452

Language assistance services are available free of charge by dialing (888) 743-1478.

TTY users dial 711 for all phone numbers listed.

DBH complies with applicable federal, civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, gender identity, age, disability or LEP.



Behavioral Health

www.SBCounty.gov/dbh



RBEST Recovery Based Engagement Support Team



BEHAVIORAL HEALTH

What is RBEST?

RBEST is a client-centered program that helps and supports individuals and families struggling with untreated behavioral health issues.

Services are provided in the community, meaning RBEST staff will go to you anywhere in San Bernardino County to provide services.

Program Goals:

- We will build a trusting relationship with you.
- We will help you find services that meet your needs.
- We will guide you through the process.

We are a team!



Who does RBEST serve?

RBEST serves San Bernardino County residents who are 18 years or older. Medical insurance and proof of citizenship is not required.

Is RBEST for me?

Are you feeling...

- Scared
- Isolated
- Unheard
- Hopeless
- Misunderstood?

Are you frustrated searching for behavioral health services?

Have people made you feel as though you are an inconvenience?

RBEST staff are here to help! We support you by partnering with you to eliminate barriers to accessing behavioral health services.

What services does RBEST provide?

- Employment support
- Assistance applying for Medi-Cal and/or Social Security
- Referrals to food banks/clothing/shelter
- Referrals to drug and alcohol treatment
- Referral to a primary care physician
- Mental health services

RBEST also helps you with keeping appointments by providing reminders.



¿Cómo pueden los miembros de la familia involucrarse en ayudarme en el proceso?

RBEST proporciona recursos a familiares para ayudar a apoyar a su ser querido que vive con problemas de salud mental.

Los miembros de la familia reciben apoyo de profesionales que los comprenden.

Conectando Familias

Este grupo sin costo está diseñado para los seres queridos de las personas que viven con problemas de salud mental. El grupo se aloja en español e inglés.

Temas incluyen:

- educación hacia el empoderamiento
- configuración de límites
- apoyo general
- compartiendo ideas
- técnicas de comunicación



¿Qué pasos debería de tomar para recibir servicios de RBEST?

Llame al equipo de RBEST para hacer una cita.

Si tiene alguna pregunta sobre el programa o no está seguro si este programa es para usted, no dude en llamar a nuestro equipo.

(909) 421-9452

Los servicios de asistencia de idiomas están disponibles de forma gratuita llamando al (888) 743- 1478. Los usuarios de TTY marque 711 para todos los números de teléfono.

El departamento de salud mental (DBH por sus siglas en inglés) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, identidad de género, edad, discapacidad o LEP (por sus siglas en inglés).

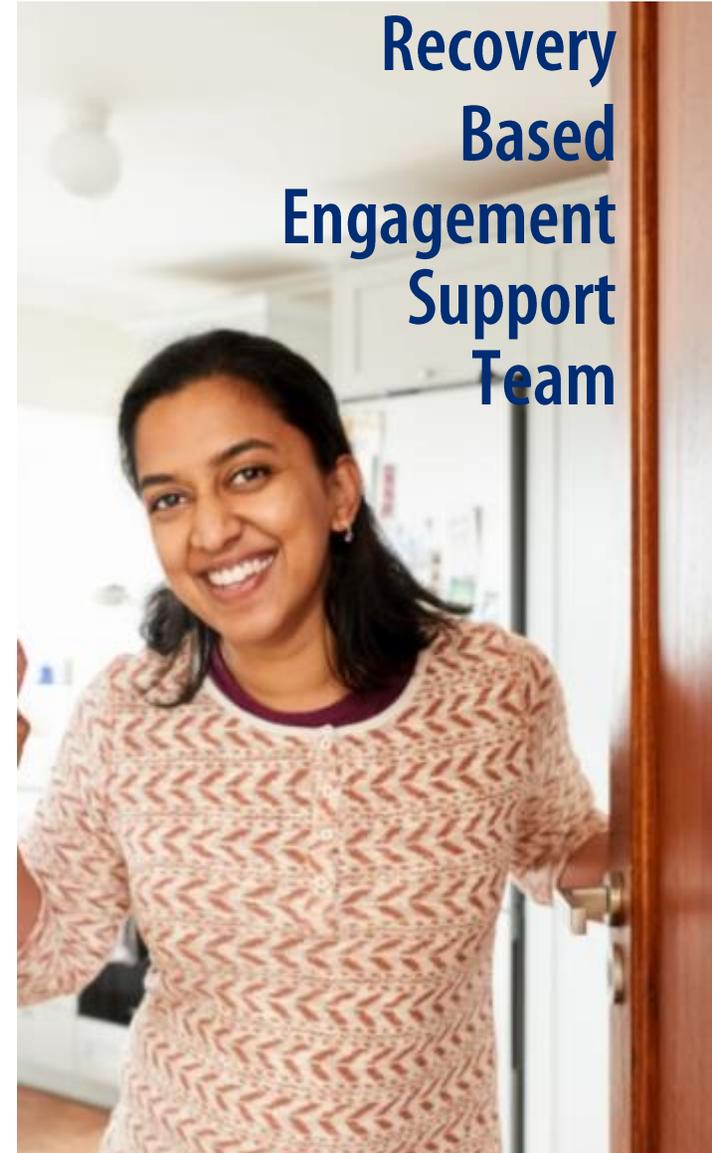


Behavioral Health

www.SBCounty.gov/dbh



RBEST Recovery Based Engagement Support Team



BEHAVIORAL HEALTH

¿Qué es RBEST?

El equipo de apoyo basado en la recuperación (RBEST por sus siglas en inglés) es un programa centrado en el cliente que ayuda y apoya a las personas y familias que luchan con problemas de salud mental no tratados.

Los servicios son proporcionados en la comunidad, significando que el equipo de RBEST ira a ti en cualquier lugar del condado de San Bernardino para proporcionar servicios.

Objetivos del Programa:

- Construiremos una relación de confianza con usted.
- Le ayudaremos a encontrar servicios que satisfagan sus necesidades.
- Lo guiaremos a través del proceso.

¡Somos un equipo!



¿A quién sirve RBEST?

RBEST sirve a los residentes del condado de San Bernardino que tienen 18 años o más. No se requiere seguro médico ni prueba de ciudadanía.

¿Es RBEST para mí?

¿Te sientes...

- asustado
- aislado
- desconocido
- sin esperanza
- mal entendido?

¿Está frustrado buscando servicios de salud mental?

¿La gente te ha hecho sentir como si fueras una inconveniencia?

¡El equipo de RBEST está aquí para ayudar! Lo apoyamos al asociarnos con usted para eliminar barreras en acceder los servicios de salud mental.

¿Qué servicios provee RBEST?

- Apoyo de empleo
- Asistencia para aplicar para aseguranza de Medi-cal o seguro social
- Referencias a bancos de alimentos/ropa/refugio
- Referencias a tratamiento de drogas y alcohol
- Referencia a un medico
- Servicios de salud mental

RBEST también ayudo a mantener tus citas a través de proporcionando recordatorios.

