



## Behavioral Health

# Recovery Based Engagement Support Team

## RBEST

### What is RBEST?

RBEST is a client-centered program that helps and supports individuals and families struggling with untreated behavioral health issues. Clients are typically resistant to traditional behavioral health services and have limited insight to their own behavioral health condition.

### What types of services does RBEST provide?

- Field-based/in the community (We come to you!)
- Client supported to make their own goals
- Program supports clients physical, social, emotional, and spiritual well-being
- Helps eliminate barriers to behavioral health services
- Links clients to appropriate services such as, employment services, social security, shelters, etc.
- Collaborative efforts to engage and support client
- Partnered and trusting relationship with client
- Family support and education from professionals who truly understand them

### Who is eligible for services?

- San Bernardino County residents
- Must be 18 years or older
- People with or without health insurance
- People with or without U.S. citizenship

RBEST is a non-traditional behavioral health program aimed at providing supportive services.



For questions or more information call  
(909) 421-9452 or dial 7-1-1 for TTY users.

If you speak another language, language assistance services are available free of charge by dialing (888) 743-1478. TTY users dial 711. DBH complies with applicable federal, civil rights laws and does not discriminate based on race, color, national origin, sex, gender identity, age, disability, or the inability to speak English (LEP).



## Behavioral Health

# Recovery Based Engagement Support Team

## RBEST

El equipo de apoyo basado en la recuperación (RBEST por sus siglas en inglés) es un programa centrado en el cliente que ayuda y apoya a individuos y familias que luchan con problemas no tratados de salud mental. Los clientes generalmente se resisten a los servicios tradicionales de salud mental y tienen un conocimiento limitado de su propia condición de salud mental.

### ¿Qué tipos de servicios ofrece RBEST?

- Servicios proporcionados en la comunidad (¡Acudimos a usted!)
- Cliente es apoyado para hacer sus propias metas
- El programa apoya el bienestar físico, social, emocional y espiritual del cliente
- Ayuda a eliminar las barreras a los servicios de salud mental
- Vincula a los clientes a los servicios adecuados, como servicios de empleo, seguro social, refugios, etc.
- Esfuerzos de colaboración para involucrar y apoyar al cliente
- Relación de pareja y confianza con el cliente
- Apoyo familiar y educación de profesionales que realmente los comprenden

### ¿Quién es elegible para los servicios?

- Residentes del Condado de San Bernardino
- Debe tener 18 años o más
- Personas con o sin seguro medico
- Personas con o sin ciudadanía estadounidense

RBEST es un programa de salud conductual no tradicional dirigido a proveer servicios de apoyo.



Para preguntas o más información llame  
(909) 421-9452 o marque 7-1-1 para usuarios de TTY.

Si habla otro idioma, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles de forma gratuita llamando al (888) 743-1478. Usuarios de TTY Marque 7-1-1. DBH cumple con las leyes federales, de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, seco, identidad de género, edad, discapacidad o (LEP).