

Did you know?

If you are receiving substance use disorder (SUD) treatment, you can also receive care coordination services as part of your treatment and at no-cost.

Speak to your SUD treatment provider and ask for a referral to care coordination services or call (800) 968-2636 to get started today.



To learn more or enroll, ask your SUD treatment provider for a referral to care coordination services or call DBH SUDRS at (800) 968-2636 to get started today.

Call DBH Member Services Helpline for 24/7 access to behavioral health and substance use disorder services (888) 743-1478.

Language assistance services are available free of charge by dialing (888) 743-1478. TTY users dial 711 for all phone numbers listed.

DBH complies with applicable federal, civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, gender identity, age, disability, or LEP.



BEHAVIORAL HEALTH

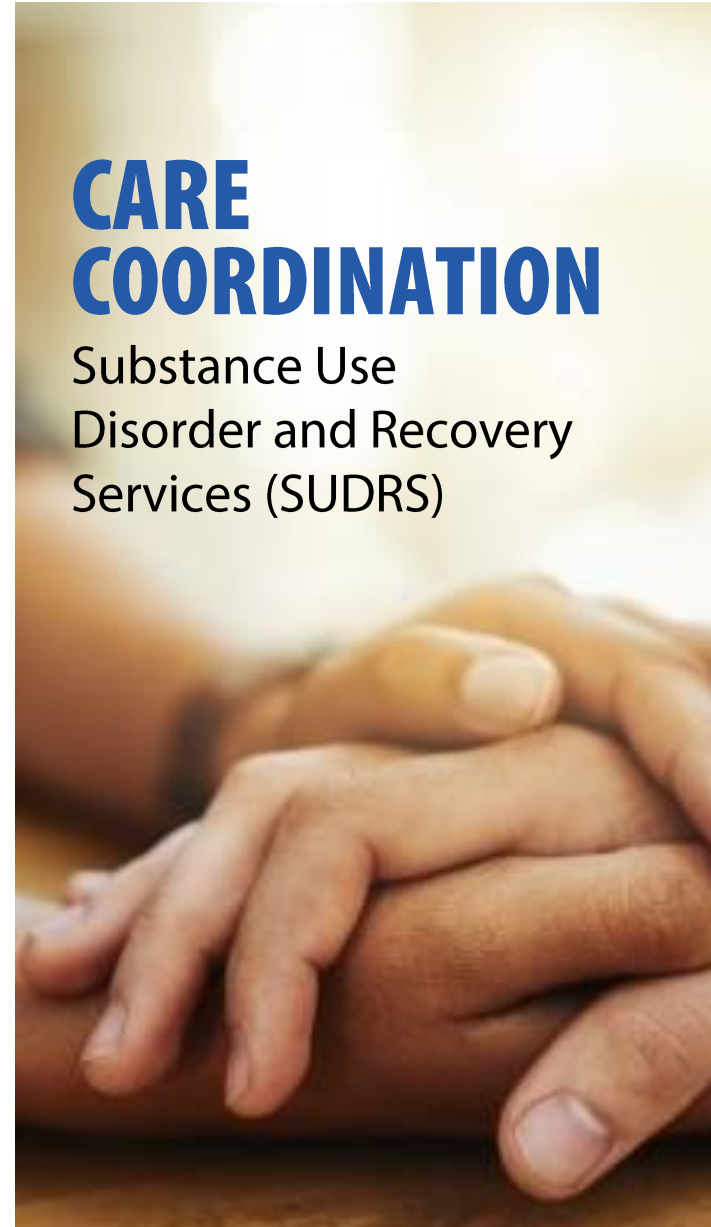
www.sbcounty.gov/dbh



Rev 2/20

CARE COORDINATION

Substance Use Disorder and Recovery Services (SUDRS)



BEHAVIORAL HEALTH

What are Care Coordination services?

Care Coordination services help you navigate medical, educational, social, prevocational, vocational, rehabilitative, or other community services to aid you in your recovery.

What is a Care Coordinator?

Care coordinators are specialists in SUD services. Their role is to evaluate your unique situation and to work in partnership with you to determine what services and local resources would most effectively help manage your situation and your recovery.

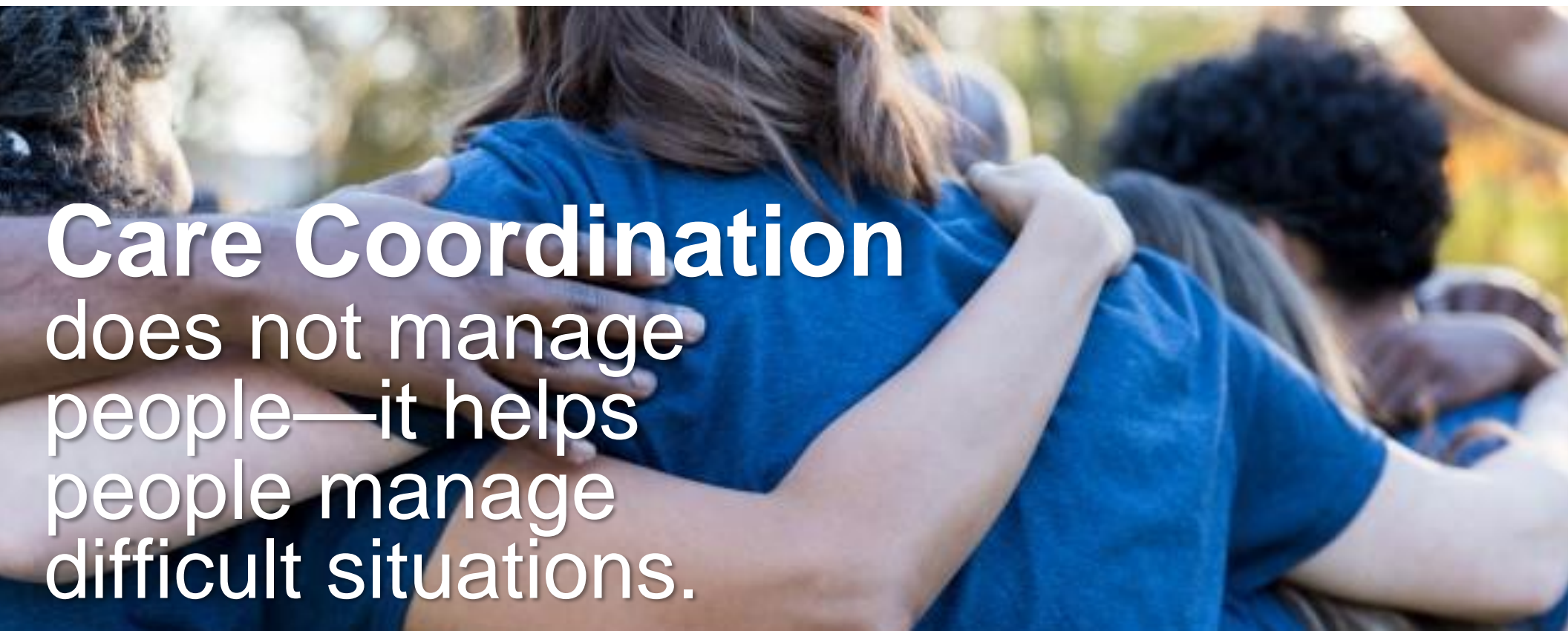
How can Care Coordination services help me?

Care Coordination services:

- assist you in developing a plan for reaching goals you set for yourself.
- assist with referrals to other services, including food and clothing.
- assist in arranging medical and/or dental appointments.
- offer other services to help you reach your goals!

What will happen when I ask for Care Coordination services?

Your case manager or SUDRS staff will reach out to you in a timely manner to schedule an initial meeting to discuss your needs and goals. During this meeting you'll also discuss what other supportive services are available to assist you in reaching your goals. Services are provided at no-cost and are confidential.



Care Coordination
does not manage
people—it helps
people manage
difficult situations.

¿Sabía usted?

Si está recibiendo tratamiento para el trastorno por uso de sustancias (SUD, por sus siglas en inglés), también puede recibir servicios de coordinación de cuidado como parte de su tratamiento sin costo.

Habla con su proveedor de cuidado de SUD y pida una referencia para servicios de coordinación de cuidado o llame al (800) 968-2636 para comenzar hoy mismo.

Para obtener más información o inscribirse, pida una referencia de su proveedor de tratamiento de SUD para los servicios de coordinación de cuidado o llame a DBH SUDRS al (800) 968-2636 para comenzar hoy mismo.

Llame a la línea de ayuda para miembros de DBH las 24 horas al día, 7 días a la semana para acceso a servicios de salud mental y tratamiento para el trastorno por uso de sustancias al (888) 743-1478.

Si habla otro idioma, los servicios de asistencia lingüística están disponibles gratuitamente llamando al (888) 743-1478. Usuarios de TTY marquen el 711 para todos los números de teléfono enumerados.

DBH cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, identidad de género, edad, discapacidad o la inhabilidad de hablar inglés (LEP).



BEHAVIORAL HEALTH

www.sbcounty.gov/dbh



Rev 2/20



COORDINACIÓN DE CUIDADO

Trastorno por el Uso de Sustancias y Servicios de Recuperación (SUDRS por sus siglas en inglés)



BEHAVIORAL HEALTH



¿Que son los servicios de coordinación de cuidado?

Los servicios de coordinación de cuidado le ayudan a navegar servicios médicos, educativos, sociales, pre-vocacionales, vocacionales, de rehabilitación y otros servicios comunitarios para ayudarle en su recuperación.

¿Quién es un coordinador de cuidado?

Los coordinadores de cuidado son especialistas en servicios de SUD. Su papel es evaluar su situación única y trabajar en colaboración con usted para determinar qué servicios y recursos locales más le ayudarían de manera más efectiva a manejar su situación y recuperación.


¿Cómo pueden ayudarme los servicios de coordinación de cuidado?

Servicios de coordinación de cuidado:

- Ayudarle a desarrollar un plan para alcanzar las metas que usted fijó.
- Ayudarle con referencias a otros servicios, incluyendo comida y ropa.
- Ayudarle a programar citas medicas y/o dentales.
- ¡Ofreciendole otros servicios para ayudarle a alcanzar sus metas personales!

¿Qué pasará cuando yo pida los servicios de coordinación de cuidado?

Su coordinador de caso o el personal de SUDRS se comunicarán con usted de manera oportuna para programar una reunion inicial para platicar de sus necesidades y metas. Durante este reunion, tambien hablaran sobre otros servicios de apoyo que estan disponibles para ayudarle a alcanzar sus metas. Los servicios son gratuitas y confidenciales.



Coordinación de Cuidado
no maneja a las personas—
ayuda a las personas manejar
situaciones difíciles.