



**Department of
Behavioral Health
Research, Analysis &
Development**

**Consumer Perception Survey
Statement of Confidentiality**

The following statement is an example:

Assurance of Confidentiality

This is to assure you, as a consumer receiving mental health services through [*insert agency name here*], that the Consumer Perception Survey that you are about to complete is confidential. Your therapist will not see this and your responses will in no way affect your right to services. Because San Bernardino County will use the results to improve the quality of services, we are interested in your honest opinions, whether they are positive and/or negative. Thank you for your cooperation and help in improving our services to you!

Garantía de Confidencialidad

Esto es para asegurarle, como un consumidor recibiendo servicios de salud mental por medio de [*nombre de la agencia*], que la encuesta de la percepción del consumidor que va completar es confidencial. Su terapeuta no va a ver esta encuesta, y sus respuestas no afectaran sus derechos a servicios. El Condado de San Bernardino usará los resultados para mejorar la calidad de los servicios, por eso nosotros estamos interesados en sus opiniones honestas, bien sean positivas y/o negativas. ¡Gracias por su cooperación y asistencia para mejorar nuestros servicios dirigidos a usted!

Note: This example assumes that the clinician will neither provide assistance to the consumer in completing the surveys, nor have access to individual consumer responses.