

Centro de Servicio al Cliente (CSC)

Llame al CSC al **1 (877) 410-8829** para:

- Reprogramar citas
- Obtener información sobre su caso/beneficios, información de su trabajador/a, horas de oficina, y ubicaciones
- Solicitar formularios, prueba de ingreso, y Número de identificación Personal (PIN) del Sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR)
- Solicitar un reemplazo de la tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios EBT
- Reportar cambios y solicitar hablar con un trabajador

¿Esta en una oficina local de TAD? ¡Trate el Quiosco, obtenga un recibo!

Evita la fila de recepción para:

- Subir documentos
- Registrarse para su cita programada
- Solicitar tarjeta de EBT, Tarjetas de Identificación de Beneficios (BICs), y servicios de apoyo
- Solicitar ver a un trabajador/a
- Recoger correo/documentos

FECHAS IMPORTANTES PARA RECORDAR

La próxima fecha de vencimiento de SAR 7 o RE/RC es:



1(877) 410-8829



www.SBCounty.gov/TAD

TAD SS 411.1 (05/25)

Opciones de Autoservicio



Transitional Assistance





¿Tiene acceso a internet?
¡Visite [BenefitsCal.com!](http://BenefitsCal.com)!

El sitio web de BenefitsCal le permite:

- Solicitar beneficios
- Someter sus:
 - Reportes Semi-Anuales (SAR 7s)
 - Re-evaluaciones (REs)/
 - Re-certificaciones (RCs)
- Reportar cambios
- Recibir mensajes
- Obtener información de su caso y beneficios

¿Tiene un teléfono inteligente o un dispositivo móvil?

¡Acceda a su cuenta de BenefitsCal 24 horas al día, 7 días a la semana!

¡Incluso puede subir documentos utilizando la cámara de su teléfono inteligente!

Sigas los pasos a continuación para crear una cuenta de BenefitsCal:

Paso	Acción
1	Acceda a BenefitsCal en www.BenefitsCal.com
2	Haga clic en el hipervínculo Crear una Cuenta
3	<ul style="list-style-type: none"> • Responda a todas las preguntas (nombre y apellido, correo electrónico, contraseña y número de teléfono móvil) • Marque las casillas Consentimiento / Términos y condiciones • Haga clic en el botón Siguiente
4	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione tres preguntas de seguridad • Proporcione respuestas para cada pregunta • Haga clic en el botón Siguiente
5	<ul style="list-style-type: none"> • Revise correo electrónico para obtener código de verificación de 6 dígitos • Ingrés el código en el campo Código de Verificación • Haga clic en el botón Enviar

¡No olvide vincular su cuenta de BenefitsCal a su caso!

Paso	Acción
1	Inicie sesión en su cuenta de BenefitsCal en www.BenefitsCal.com
2	Haga clic en el hipervínculo Vincular un Caso
3	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcione su fecha de nacimiento y código postal. • Ingrese uno de los siguientes: <ol style="list-style-type: none"> 1. Últimos 4 dígitos de su Número de Seguro Social (SSN), 2. Número de tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) o 3. Número de caso • Haga clic en el botón Siguiente

¡Avisos Electrónicos y Mensajes de Texto!

Con los **Avisos Electrónicos** todas las notificaciones, formularios e informes se publicarán en su cuenta segura de **BenefitsCal**, lo que le permitirá acceder fácilmente a la información sobre su caso y sus beneficios. No recibirá correo postal, excepto cuando esté relacionado con audiencias estatales. Le enviaremos un correo electrónico cuando la correspondencia esté disponible en su cuenta.

Con la **Mensajería de Texto**, le enviaremos un mensaje de texto de cortesía a su teléfono móvil informándole sobre información importante del caso.



Para inscribirse a Notificaciones Electrónicas y Mensajes de Texto:

Paso	Acción
1	Inicie sesión en su cuenta de BenefitsCal en www.BenefitsCal.com
2	Haga clic en el ícono de Perfil del Usuario en la esquina superior derecha para mostrar la Configuración de su cuenta
3	Seleccione Preferencias de Comunicación en el menú
4	Deslice los botones a la izquierda para activar los Avisos Electrónicos y los Mensajes de Texto , y haga clic en el botón Actualizar

También puede suscribirse a la Mensajería de Texto enviando el mensaje **CALTEXT** al **72422**.

¡Sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR)!

Reciba mensajes telefónicos automatizados para reordenarle de documentos faltantes y próximas citas. Para inscribirse, hable con un trabajador/a en un oficina o llame al **1-877-410-8829**.

iChat de Web Vivo!

Para información general o preguntas técnicas, **BenefitsCal** le permite "chatear" con un trabajador/a en línea. Acceda su cuenta de **BenefitsCal** y haga clic en el enlace **Live Web Chat** de la pantalla.

¡Evita la fila y aplica en línea!

¡Escanee este código QR para acceder a BenefitsCal hoy mismo!

